

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство образования Тверской области**

**Администрация Торопецкого МО**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**Торопецкого района средняя общеобразовательная школа № 1**

СОГЛАСОВАНО

На педагогическом совете  
Протокол № 1 от 31.08.2023



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ ТР  
СОШ № 1

*М.А.Мещеряков*

Калинина Н.Г.

Приказ № 119/1 от 31.08.2023

Рабочая программа  
профессионального обучения  
по профессии 04.005  
«Ассистент экскурсовода»  
для  
10-11 классов

Торопец 2024

## Содержание

Пояснительная записка	3
Содержание программы 10кл	9
Учебный план 10 кл	12
Тематическое планирование 10кл	15
Содержание программы 11кл	17
Учебный план 11 кл	20
Тематическое планирование 11кл	25
Ресурсное обеспечения программы	28
Критерии эффективности программы	32
Приложение	<b>33</b>

## Пояснительная записка

1.1. Программа профессионального обучения «Ассистент экскурсовода (гид)» направлена на решение задач современного образования.

Программа разработана и реализуется на основании следующих нормативных документов

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021)

- Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

Приказ Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

-Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)" (Утвержден приказом Минтруда России от 04.08.2014 N 539н)

- Профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 64271)

Приказа Министерства просвещения РФ от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

При редактировании программы использовалась «Основная программа профессионального обучения по профессии 04.005

«Ассистент экскурсовода (гид)» , разработанная ТОИУУ, г. Тверь, 2024г.

Ориентация на профессиональный труд и выбор своего профессионального будущего выступает как неотъемлемая часть всего учебно-воспитательного процесса.

Помощь обучающимся в правильном выборе профессии предполагает необходимость специальной организации их деятельности, включающей получение теоретических знаний о той или иной профессии с последующим соотношением знаний о себе со знаниями о профессиональной деятельности в определённой области, а также профессиональную практику по выбранному направлению.

Такая деятельность способствует сознательному, обоснованному выбору профессии, так как обучающиеся получают первичный опыт профессиональной деятельности.

В процессе реализации программы, обучающиеся знакомятся с психофизиологическими, интеллектуальными и коммуникативными качествами личности, необходимыми для работы по избираемой профессии (специальности), приобретают первоначальные профессиональные умения и навыки, получают адекватные представления о профессиональной деятельности в данной профессии, учатся включаться в общественный производительный труд и социальные, правовые отношения.

При выборе программы «Ассистент экскурсовода» учитываются индивидуальные склонности и способности обучающихся.

В результате прохождения программы «Ассистент экскурсовода» обучающиеся получают сертификат по должности рабочего по коду 04.005 «Ассистент экскурсовода (гид)» без присвоения квалификации.

### **Режим занятий**

Программа «Ассистент экскурсовода» рассчитана на обучение обучающихся 10-11 классов в течение 2 лет. Реализация программы составляет 34 часа в год. Значительную часть программы составляют практические занятия. Режим занятий соответствует СП 2.4.3648-20

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утверждены 28 сентября 2020 года; СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утверждены 28 января 2021 года; Занятия проходят 1 раза в неделю по 1 часу (продолжительность учебного часа – 45 мин.).

**Цель реализации программы: формирование теоретической, методической и практической компетентности обучающихся в области экскурсионной деятельности без изменения уровня образования.**

Профессия ассистент экскурсовода (гида). введена приказом Министерства просвещения РФ от 1 июня 2021 года №290 в Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение.

Ассистент экскурсовода (гида) курирует группу туристов, организовывая для них питание во время экскурсий, посещение музеев, памятников культуры, архитектурных шедевров, выставок, галерей. Работать ассистентом экскурсовода (гида) можно с 14 лет. В его обязанности входит: информационная поддержка о достопримечательностях, маршрутах и полезных адресах для путешествий.

Трудовая функция ассистента экскурсовода (гида): содействие старшему экскурсоводу (гиду) в информировании о маршруте экскурсии, контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте, учет и контроль количества гостей при предоставлении экскурсионных услуг.

В ходе реализации программы решаются следующие **задачи**:

- сформировать у обучающихся совокупность знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии;
- способствовать формированию профессиональной культуры экскурсовода в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине;
- способствовать • развитию у обучающихся мотивации к получению востребованной профессии, к организации самозанятости на рынке труда;
- оказывать обучающимся практико - ориентированную помощь в профессиональном самоопределении.

### **Планируемые результаты\***

#### *Предметные*

- обучающиеся и выпускники школы получают достаточно полные сведения о профессии, базовые знания по профессии «Ассистент экскурсовода»\*;
- обучающиеся и выпускники школы получают достаточно полные знания о туристических ресурсах Торопецкого края и Тверского региона;
- обучающиеся и выпускники школы могут соотнести свои интересы и индивидуальные особенности с требованиями данной профессии;
- обучающиеся и выпускники школы могут реализовать и защитить фрагмент экскурсии в качестве практики по выбранной профессии.

**В результате обучения по программе профессиональной подготовки «Ассистент экскурсовода» обучающиеся будут**

**знать**

- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма;
- нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий;
- тенденции и приоритеты в развитии отечественного туризма;
- принципы и алгоритм формирования туристического продукта (пакета услуг) менеджмента
- принципы организации и методики проведения экскурсий;
- историко-культурные и географические достопримечательности города Торопца, Торопецкого МО и Тверского региона;
- экспозиции музеев и культурных центров Торопецкого МО;

- социальные основы индустрии гостеприимства;
- деловой протокол и этикет;
- теорию формирования потребностей и межличностного общения;
- правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах;

- правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах;

#### **уметь**

- определять цель экскурсии;
  - выбирать тему экскурсии;
  - отбирать литературу;
  - определять другие источники;
  - собирать и изучать исторические материалы и документы;
  - работать с материалами архивов, статистическими данными, иными документами и материалами, содержащими сведения об объектах экскурсий;
  - знакомиться с экспозициями и фондами музеев;
  - отбирать и изучать экскурсионные объекты;
  - составляет маршрут;
  - делать обход (объезд) маршрута;
  - готовить контрольный текст экскурсии;
  - комплектовать и обновлять «портфель экскурсовода»;
  - определять методические приемы;
  - составлять методическую разработку;
  - выбирать наиболее эффективные методические приемы и технологии
- во - время проведения экскурсии;
- проводить фрагмент экскурсии.

#### ***Метапредметные***

*К концу обучения по программе обучающийся будет иметь*

***-достаточный набор компетенции soft skills, необходимых для социальной адаптации в современном быстро меняющемся мире***

-более высокий уровень коммуникативных, регулятивных, познавательных, информационных и общекультурных компетенций, согласно ведущим мотивам и потребностям обучающихся.

-будет относиться осмысленно к развитию качеств, составляющих основу для дальнейшей учебно-профессиональной и профессиональной деятельности.

*К концу обучения по программе обучающийся*

- **приобретёт** опыт самореализации в процессе практической деятельности по курсу.

- **приобретёт** опыт экскурсионной работы, опыт создания турпродуктов, а также работы ассистента экскурсовода по г. Торопцу.

*К концу обучения по программе у обучающегося* сформируются интегративные компетенции в таких областях знаний, как география, экономика, история, искусство, риторика, психология, естественные науки.

### ***Личностные***

*К концу обучения по программе обучающийся будет иметь*

- мотивационную готовность к выбору профессиональной деятельности, а также к изучению истории и культуры своей большой и малой Родины;

- положительную направленность личности на такие понятия, как «Родина», «Толерантность», «Взаимопонимание», «Сотрудничество», «Ответственность»

*К концу обучения по программе обучающийся выйдет на более высокий уровень*

-сформированности эмоциональной сферы (самоконтроль эмоций, контактность, эмоциональная восприимчивость к красоте и гармонии окружающего мира).

-развития познавательной , творческой активности.

*К концу обучения по программе обучающийся будет готов к*

-самореализации на основе индивидуального образовательного маршрута в выбранной профессиональной сфере

\* См. Приложение1 (конкретные Профессиональные, трудовые компетенции, необходимые умения , необходимые знания» Программа Основная программа профессионального обучения по профессии 04.005«Ассистент экскурсовода (гид), ТОИУУ, Тверь 2024г

## **2.Содержание курса 10 класс**

### **1.Ассистент экскурсовода. Особенности профессии. 4ч**

Теория: 2ч Обсуждение вопросов гражданско-правового регулирования экскурсионной деятельности в РФ. Профстандарт. Актуальность, особенности и перспективы профессии. Экскурсовод. Ассистент экскурсовода. Профессионально важные качества. Необходимые этические нормы. Возможные места работы. Условия труда. Требования к образованию и обучению. Особенности карьеры .

Практика 2ч: Встреча с экскурсоводом-практиком. Интерактивная беседа о содержании и характере труда профессии экскурсовода, перспективы профессионального роста по данной профессии, профессионально-важные качества. Самостоятельная работа с профессиональным стандартом «Экскурсовод», «Ассистент экскурсовода»

Выполнение тестовых заданий на тему «Личные и деловые качества гида-экскурсовода».

### **2.Экскурсионная деятельность 20ч**

Теория10ч: Основные понятия и вопросы экскурсионной теории: Экскурсионное обслуживание. Комплекс туристских услуг. Туристический потенциал города и региона. Экскурсионная программа. Туристический продукт. Определение потенциальных клиентов (туристов), направленность экскурсий на определённые социальные (возрастные) группы. Понятие и сущность экскурсии, виды экскурсии, технологии подготовки, этапы создания, целеполагание, тематика, работа с информацией. Локализация цели экскурсии. Перечень экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов. Критерии оценки объектов. Работа над маршрутом. Задачи обхода (объезда) маршрута. Работа над текстом экскурсии. Требования к тексту экскурсии. Контрольный текст. Составляющие «портфеля» экскурсовода. Определение адекватных и эффективных методов,

технологий и техник проведения экскурсии. Определение приемов сохранения внимания экскурсантов и активизации процесса восприятия экскурсии. Методика ознакомления с объектом. Принцип создания технологической карты. Составные части технологической карты. Выразительных средств в речи экскурсовода. Правила ведения экскурсии. Организационные вопросы экскурсионного процесса. Рекомендации по оформлению индивидуальной методической разработки. Составные части методической разработки. Критерии оценивания контрольного текста и методической разработки экскурсии.

Практика 10ч: Самостоятельная работа с толковым словарем над новыми понятиями и словами. Практическое задание на соотнесение понятий. Участие в качестве экскурсантов экскурсии по историческому центру города.

Оценка проведенной педагогом экскурсии. Рефлексия. Выявление экскурсионных возможностей своего города и региона с помощью интернет ресурсов.

Практический отбор из предложенных книг, брошюр, статей, опубликованных в газетах и журналах, раскрывающих тему экскурсии. Составление перечня литературы.

Отбор и составление карточки на экскурсионные объекты. Практический выбор объектов и разработка пешего (автобусного) маршрута экскурсии. Выбор экскурсионного маршрута для обзорной экскурсии по г. Торопцу. Выбор методики для ознакомления с объектами показа. Составление текста экскурсии..

Отбор необходимых материалов для экскурсии из предложенных наглядных пособий, индивидуальная работа по комплектации набора по теме. Формирование индивидуального «портфеля» экскурсовода. Составление и оформление методической разработки и технологической карты по индивидуально выбранному маршруту экскурсии. Подготовка и проведение фрагментов пробной экскурсии по выбранной теме в соответствии с технологической картой. Саморефлексия. Самооценка

по критериям оценивания.

Экскурсия в один из музеев города (МО). Анализ проведенной экскурсии. Знакомство с особенностями работы музейного экскурсовода. Рефлексия.

### **3.Методика проведения экскурсий 2**

Теория. 1ч Методика разработки экскурсии с учетом актуальных тенденций.

Показ в экскурсии. Методические приемы показа. Основные требования к рассказу. Основные особенности рассказа. Адресность рассказа. Конкретность экскурсионного рассказа. Приемы рассказа. Приемы экскурсионной справки, описания, характеристики, объяснения, комментирования, репортажа., цитирования. Прием вопрос-ответ. Прием ссылки на очевидцев. Прием новизны материала. Прием словесного монтажа. Прием соучастия. Прием дискуссионной ситуации. Прием сталкивания. Прием персонификации. Прием проблемной ситуации. Прием отступления. Прием индукции. Климатический и антиклиматический прием. Прием демонстрации наглядных пособий. Прием контраста. Использование технических средств.

Практика 1ч: Выбор и отработка методических приемов рассказа на экскурсионном маршруте по исторической части города./ Учебная экскурсия с профессиональным экскурсоводом. Анализ проведенной экскурсии.

### **4.Техника ведения экскурсии4 ч**

Знакомство с классическими и авангардными техниками ведения экскурсий, основные приемы и техники создания и ведения экскурсии с использованием информационных технологий

Теория 2ч Связь между методикой и техникой ведения экскурсии.

Знакомство экскурсовода с группой. Правила общения с группой.

Расстановка группы у экскурсионного объекта. Передвижение экскурсантов.

Регламент в экскурсии. Техника проведения рассказа при движении автобуса.

Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования «портфеля экскурсовода».

Использование элементов ритуала.

Социальная значимость экскурсии.

Виды социальных функций экскурсии. Экскурсионный туризм. Проблемы в развитии отечественного экскурсионного туризма. Развитие экскурсионного бизнеса. Создание экскурсионного продукта. Эффективная реклама. Практика 2ч: Экскурсии в Архивный отдел администрации Торопецкого МО». Анализ проведенной экскурсии. Выявление технических приемов во время экскурсии на наглядном примере. Составление социально-психологического портрета современного профессионала. Рефлексия. Экскурсия в офис экскурсионного бюро «Людейница». Беседа «Как открыть свой бизнес в экскурсионном деле». Рефлексия.

#### **5.Проведение экскурсии по историческому центру города4ч**

Теория2ч: Подготовка индивидуального экскурсионного маршрута, составление «портфеля» экскурсовода, технологической карты и контрольного текста фрагмента экскурсии.

Практика2ч: Проведение фрагмента экскурсии по историческому центру города Торопца. Обсуждение итогов года с обучающимися. Самооценка и опрос обучающихся. Анкетирование / опрос родителей. Рекомендации педагогов.

### **Учебный план программы профессионального обучения для обучающихся 10 класса «Ассистент экскурсовода»**

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
<b>1.</b>	<b>Ассистент экскурсовода. Особенности профессии.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
1.1.	Профессия Ассистент экскурсовода – плюсы и минусы работы.	1	1	2	устный опрос

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
1.2.	Трудовые обязанности. Профстандарт.	1	1	2	устный опрос
<b>2.</b>	<b>Экскурсионная деятельность</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	
2.1.	Понятие и сущность экскурсии.	1	1	2	устный опрос
2.2	Технология подготовки экскурсии. Этапы создания экскурсии.	1	1	2	тест
2.3.	Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии.	1	1	2	тест
2.4.	Отбор литературы и составление библиографии. Определение других информационных источников	1	1	2	тест
2.5.	Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии	1	1	2	Практическая работа
2.6.	Обход (объезд) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии.	1	1	2	тест
2.7.	«Портфель» экскурсовода.	1	1	2	Практическая работа
2.8.	Определение методических приемов, технологий проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии.	1	1	2	тест
2.9.	Составление	1	1	2	тест

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
	методической разработки. Технологическая карта экскурсии.				
2.10.	Представление экскурсии.	1	1	2	зачёт
<b>3.</b>	<b>Методика проведения экскурсий.</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
3.	Рассказ и показ в экскурсии. Методические приемы рассказа и показа.	1	1	2	самоанализ
<b>4.</b>	<b>Техника ведения экскурсии.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
4.1.	Техника проведения экскурсии.	1	1	2	самостоятельная работа
4.2.	Социальная значимость экскурсии.	1	1	2	эссе
<b>5.</b>	<b>Проведение экскурсии по историческому центру города</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
5.1	Подготовка экскурсионного маршрута и составление «портфеля» экскурсовода.	2	-	2	Промежуточная аттестация Зачёт «Портфель» экскурсовода
5.2	Самостоятельное проведение фрагмента экскурсии по центру города	-	2	2	Промежуточная аттестация Зачёт «Проведение фрагмента экскурсии»
	<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	

### Тематическое планирование 10 класс

№	Тема	Примечания
<b>I Ассистент экскурсовода. Особенности профессии. (2 часа)</b>		
<b>1</b>	Профессия Ассистент экскурсовода – плюсы и минусы работы.	
<b>2</b>	Профессия Ассистент экскурсовода – плюсы и минусы работы. Практика	Встреча с экскурсоводом
<b>3</b>	Трудовые обязанности. Профстандарт.	
<b>4</b>	Трудовые обязанности. Профстандарт. Практика	Работа с нормативной базой
<b>II Экскурсионная деятельность (20 часов)</b>		
<b>5</b>	Понятие и сущность экскурсии.	
<b>6</b>	Понятие и сущность экскурсии. Практика	
<b>7</b>	Технология подготовки экскурсии. Этапы создания экскурсии.	
<b>8</b>	Технология подготовки экскурсии. Этапы создания экскурсии. Практика	
<b>9</b>	Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии.	
<b>10</b>	Определение цели и задач экскурсии. Выбор темы экскурсии. Практика	
<b>11</b>	Отбор литературы и составление библиографии. Определение других информационных источников	
<b>12</b>	Отбор литературы и составление библиографии. Определение других информационных источников. Практика	
<b>13</b>	Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии	
<b>14</b>	Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии. Практика	Практическая работа
<b>15</b>	Обход (объезд) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии.	Участие в качестве экскурсанов

		экскурсии по историческому центру города
16	Обход (объезд) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Практика	Внеаудиторное занятие
17	«Портфель» экскурсовода.	
18	«Портфель» экскурсовода. Практика	Практическая работа
19	Определение методических приемов, технологий проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии.	
20	Определение методических приемов, технологий проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Практика.	
21	Составление методической разработки. Технологическая карта экскурсии.	
22	Составление методической разработки. Технологическая карта экскурсии. Практика	
23	Представление экскурсии.	Зачёт.
24	Представление экскурсии. Практика	Экскурсия в один из музеев города (МО) Внеаудиторно
<b>III Методика проведения экскурсий. ( 2 часа)</b>		
25	Рассказ и показ в экскурсии. Методические приемы рассказа и показа.	
26	Рассказ и показ в экскурсии. Методические приемы рассказа и показа. Практика	Учебная экскурсия с профессиональным экскурсоводом
<b>IV Техника ведения экскурсии. ( 4 часа)</b>		
27	Техника проведения экскурсии.	

28	Техника проведения экскурсии. Практика	Экскурсии в Архивный отдел администрации Торопецкого МО». Внеаудиторно
29	Социальная значимость экскурсии.	
30	Социальная значимость экскурсии. Практика	Экскурсия в офис экскурсионного бюро «Лодейница». Беседа «Как открыть свой бизнес в экскурсионном деле». Внеаудиторно
<b>V Проведение экскурсии по историческому центру города (4 часа)</b>		
31	Подготовка экскурсионного маршрута и составление «портфеля» экскурсовода.	
32	Подготовка экскурсионного маршрута и составление «портфеля» экскурсовода. Практика	Зачёт «Портфель» экскурсовода
33	Самостоятельное проведение фрагмента экскурсии по центру города	
34	Самостоятельное проведение фрагмента экскурсии по центру города. Практика	Зачёт «Проведение фрагмента экскурсии» внеаудиторно

## 2.Содержание курса 11 класс

### **I. Детский и молодёжный образовательный и культурно-познавательный туризм. Нормативно правовая база 9 часов Теория 6ч.:**

Нормативно-правовый акты в сфере детского туризма

Требования к предоставлению услуг временного проживания, питания, перемещения организованной пешей детской колонны

Особенности перевозки детских групп автобусным транспортом

Особенности перевозки детских групп железнодорожным транспортом

Особенности перевозки детских групп воздушным и водным транспортом

Требования безопасности в сфере детского туризма и экскурсионной деятельности. Порядок действий в ЧС. Стандарты качества предоставления экскурсионных услуг.

### **Практика 3 ч.:**

Обобщение. Практикум. Решение ситуационных задач

## **II. Детский и молодёжный образовательный и культурно-просветительский туризм История и современность.8ч**

**Теория.5ч.:** Российский и зарубежный опыт развития детского и молодёжного образовательного и культурно-просветительского туризма

Образовательные туристические продукты нового типа. Создание образовательного туристического маршрута. Туризм для всех. Доступная среда.

### **Практика: 3ч**

Путешествие-как составляющая образовательного процесса. Создание образовательного туристического маршрута. Технологическая карта. Паспорт. Смета. Туризм для всех. Доступная среда.

## **III. Информационная и организационная поддержка экскурсовода при оказании экскурсионных услуг ч**

### **III. 1.Основы Торопцеведения.**

#### **Теория 4ч:**

Основы Торопцеведения. Достопримечательности Торопца.Торопец-город 3-х кремлей. Архитектурные стили Торопца. Историко-культурные памятники Торопца, связанные с важными событиями в истории страны.

**Практика 4ч.:** Храмовое зодчество Торопца.

Виртуальный квест (квест на местности)

Составление архитектурной карточки объекта. Составление туристической программы по запросу гостя

### **III. 2.Музейная экскурсия. 2ч**

**Теория 1ч** Музейная экскурсия.Особенности. Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии. Функции ассистента экскурсовода.

**Практика. 1ч** Просмотр и обсуждение виртуальной (реальной ) экскурсии в музее

### **III.3 Работа с заказом туристических услуг. 2ч**

#### **Теория1ч**

Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг.

#### **Практика. 1Ч**

Алгоритм работы с заказом клиента экскурсионных услуг. Практикум. Экскурсия на туристическую фирму.

### **III.4 Социальный аспект организации экскурсионной деятельности.**

**Теория1ч** Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.

#### **Практика 2ч**

Практическое занятие Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.

Социальная значимость экскурсии. Стандарты качества предоставления экскурсионных услуг.

### **IV Квалификационный экзамен**

**Теория1ч** Квалификационный экзамен (тест)

**Практика 1ч** Квалификационный экзамен (практика)

**Учебный план программы профессионального обучения для  
обучающихся 11 класса  
«Ассистент экскурсовода»**

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
<b>1.</b>	<b>Детский и молодёжный образовательный и культурно-познавательный туризм. Нормативно правовая база</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	
1.1.	Нормативно-правовый акты в сфере детского туризма	1	-	1	устный опрос
1.2.	Требования к предоставлению услуг временного проживания, питания, перемещения организованной пешей детской колонны	1	-	1	Устный опрос
<b>1.3</b>	Особенности перевозки детских групп автобусным транспортом	1	-	1	Устный опрос
1.4	Особенности перевозки детских	1	-	1	устный опрос

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
	групп железнодорожным транспортом				
1.5	Особенности перевозки детских групп воздушным и водным транспортом	1	-	1	устный опрос
1.6	Требования безопасности в сфере детского туризма и экскурсионной деятельности. Порядок действий в ЧС.	1	-	1	тест
1.7.	Обобщение. Практикум. Решение ситуационных задач	-	3	3	Практическая работа
<b>2</b>	<b>Детский и молодёжный образовательный и культурно- просветительский туризм История и современность.</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	
2.1.	Российский и зарубежный опыт развития детского и молодёжного образовательного и культурно- просветительского туризма	2		2	тест
2.3.	Образовательные туристические продукты нового типа	1	-	1	самостоятель ная работа (анализ эффективност и тур

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
					продуктов)
2.4.	Путешествие-как составляющая образовательного процесса.		1	1	Практическая работа
2.5	Создание образовательного туристического маршрута.	1	-	1	Самостоятельная работа
2.6	Создание образовательного туристического маршрута. Технологическая карта. Паспорт. Смета.	-	1	1	Практическая работа
2.7	Туризм для всех. Доступная среда.	1	1	2	Практическая работа
<b>3.</b>	<b>Информационная и организационная поддержка экскурсовода при оказании экскурсионных услуг</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	
3.1	<b>1.Основы Торопцеведения.</b>	4	4	8	
<b>3.1.1.</b>	Основы Торопцеведения. Достопримечательности Торопца.	1	-	1	Настольная игра
3.1.2.	Храмовое зодчество Торопца.		1	1	Практическая работа
3.1.3.	Урок 20. Городец-город 3-х кремлей.	1		1	викторина
<b>3.1.4</b>	Виртуальный квест (квест на местности)	-	1	1	квест
3.1.5	Архитектурные стили Торопца. Практикум. Составление	1	-	1	викторина

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
	архитектурной карточки объекта.				
3.1.6	Практикум. Составление архитектурной карточки объекта.	-	1	1	Практическая работа
3.1.7	Историко-культурные памятники Торопца, связанные с важными событиями в истории страны.	1	-	1	викторина
3.1.8.	Составление туристической программы по запросу гостя.	-	1	1	Практическая работа
<b>3.2</b>	<b>Музейная экскурсия</b>	1	1	2	
3.2.1	Музейная экскурсия. Особенности. Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии.	1	-	1	Устный опрос
3.2.2	Просмотр и обсуждение виртуальной (реальной) экскурсии в музее.	-	1	1	Самостоятельная работа
<b>3.3</b>	<b>Работа с заказом туристических услуг.</b>	1	1	2	
3.3.1	Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг.	1	-	1	
3.3.2	Алгоритм работы с	-	1	1	Практическая

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
	заказом клиента экскурсионных услуг. Практикум. Экскурсия на туристическую фирму.				работа (Работа с заказом под контролем туроператора)
3.4	<b>Социальный аспект организации экскурсионной деятельности.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
3.4.1	Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.	1	-	1	Устный опрос
3.4.2	Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.	-	1	1	Самостоятельная работа
3.4.3	Социальная значимость экскурсии. Стандарты качества предоставления экскурсионных услуг.	-	1	1	зачёт
4.	Учебная практика	(по плану руководителя практики(по договору))			
<b>5</b>	<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
5.1	Квалификационный	1	-	1	Экзаменацион

№	Раздел/тема	В том числе		Всего	Формы контроля
		Теория	Практика		
	экзамен				ный тест
5.2	Квалификационный экзамен	-	1	1	Квалификационная практическая работа: обработка заказа туристических услуг на проведение экскурсии. Разработка экскурсии с учётом необходимых требований
	<b>Итого</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>34</b>	

### Тематическое планирование 11 класс

№	Тема	Примечания
<b>I Детский и молодёжный образовательный и культурно-познавательный туризм. Нормативно правовая база (9асов)</b>		
<b>1</b>	Урок 1. Нормативно-правовый акты в сфере детского туризма 1 ч	устный опрос
<b>2</b>	Урок 2. Требования к предоставлению услуг временного проживания, питания, перемещения организованной пешей детской колонны 1 ч	устный опрос
<b>3</b>	Урок 3. Особенности перевозки детских групп автобусным транспортом 1 ч	устный опрос

4	Урок 4. Особенности перевозки детских групп железнодорожным транспортом Практика 1 ч	устный опрос
5	Урок 5. Особенности перевозки детских групп воздушным и водным транспортом 1 ч	устный опрос
6	Урок 6. Требования безопасности в сфере детского туризма и экскурсионной деятельности. Порядок действий в ЧС. 1 ч	тест
7	Урок 7. Обобщение.Практикум. Решение ситуационных задач. 1 ч	Практическая работа
8	Урок 8. Обобщение.Практикум. Решение ситуационных задач. 1 ч	Практическая работа
9	Урок 9. Обобщение.Практикум. Решение ситуационных задач. 1 ч	Практическая работа
	<b>II Детский и молодёжный образовательный и культурно-просветительский туризм История и современность. (8часов)</b>	
10	Урок 10 Российский и зарубежный опыт развития детского и молодёжного образовательного и культурно-просветительского туризма	
11	Урок 11 Российский и зарубежный опыт развития детского и молодёжного образовательного и культурно-просветительского туризма	тест
1 2	Урок 12 Образовательные туристические продукты нового типа	самостоятельная работа (анализ эффективности тур продуктов)
13	Урок 13 Путешествие-как составляющая образовательного процесса. Практикум	Практическая работа
14	Урок 14 Создание образовательного туристического маршрута.	Самостоятельная работа
15	Урок 15 Создание образовательного туристического маршрута. Технологическая карта. Паспорт. Смета. Практикум	Практическая работа
16	Урок 16 Туризм для всех. Доступная среда.	
17	Урок 17 Туризм для всех. Доступная среда. Практикум	Практическая работа

<b>III Информационная и организационная поддержка экскурсовода при оказании экскурсионных услуг 15ч</b>		
<b>1. Основы Торопцеведения.</b>		
<b>18</b>	Урок 18 Основы Торопцеведения. Достопримечательности Торопца.	Настольная игра
<b>19</b>	Урок 19 Храмовое зодчество Торопца.	Практическая работа
<b>20</b>	Урок 20 Торопец-город 3-х кремлей.	викторина
<b>21</b>	Урок 21 Виртуальный квест (квест на местности)	квест
<b>22</b>	Урок 22 Архитектурные стили Торопца. Практикум. Составление архитектурной карточки объекта.	викторина
<b>23</b>	Урок 23 Практикум. Составление архитектурной карточки объекта.	Практическая работа
<b>24</b>	Урок 24 Историко-культурные памятники Торопца, связанные с важными событиями в истории страны.	викторина
<b>25</b>	Урок 25 Составление туристической программы по запросу гостя.	Практическая работа
<b>2. Музейная экскурсия</b>		
<b>26</b>	Урок 26 Музейная экскурсия. Особенности. Типы экспозиции и их влияние на разработку экскурсии.	Устный опрос
<b>27</b>	Урок 27 Просмотр и обсуждение виртуальной (реальной) экскурсии в музее.	Самостоятельная работа
<b>3. Работа с заказом туристических услуг.</b>		
<b>28</b>	Урок 28 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг.	
<b>29</b>	Урок 29 Алгоритм работы с заказом клиента экскурсионных услуг. Практикум. Экскурсия на туристическую фирму.	Практическая работа (Работа с заказом под контролем туроператора)
<b>4. Социальный аспект организации экскурсионной деятельности.</b>		
<b>30</b>	Урок 30 Особенности общения с участниками экскурсионного процесса. Виды аудитории. Целевые группы. Особенности работы с иностранной аудиторией. Готовность оратора к	Устный опрос

	диалогу, умение предупреждать конфликты и отвечать на вопросы.	
<b>31</b>	Урок 31 Понятие речевой ситуации. Диалоги по ситуациям.	Самостоятельная работа
<b>32</b>	Урок 32 Социальная значимость экскурсии. Стандарты качества предоставления экскурсионных услуг.	зачёт
<b>IV Учебная практика (по плану руководителя практики/договор о сотрудничестве)</b>		
<b>V Квалификационный экзамен 2ч</b>		
<b>33</b>	Квалификационный экзамен	тестирование
<b>34</b>	Квалификационный экзамен	Квалификационная практическая работа: обработка заказа туристических услуг на проведение экскурсии. Разработка экскурсии с учётом необходимых требований

**Ресурсное обеспечение программы:**

**Нормативные документы**

1 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021)

2 Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 08.06.2020) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"

3 Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам. (Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 499)

4 Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)" (Утвержден приказом Минтруда России от 04.08.2014 N 539н)

(Профессиональный стандарт экскурсовод(гид)Профстандарты 2022  
[https://classdoc.ru/profstandart/04\\_culture/professionalstandarts\\_162/](https://classdoc.ru/profstandart/04_culture/professionalstandarts_162/))

5 Приказ Министерства просвещения РФ от 1 июня 2021 года №290 о Перечне профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение.

6 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.05.2011 N 20835)

7. Цыбулевская А.А. и команда Международной программы «КС» Методические рекомендации «Механизм создания и реализации образовательных программ путешествий для детей и молодёжи в регионах России», Агентство стратегических инициатив, м., 2024г

#### **Краеведческая литература для обучающихся:**

8 Галашевич А. Торопец и его окрестности (Серия: Дороги к прекрасному). - М.: "Искусство", 1972.

9. Неёлов А. Путешествие по Красному острову, Торопец, 2002.

10 Нефёдова Л.Г. Торопец, прошлое и настоящее, Верхневолжская ассоциация периодической печати, Нелидово, 1996г.

11 Побойнин И. Торопецкая старина. Исторические очерки города Торопца с древнейших времен до конца XVII века. - М.: Императорское

Общество истории и древностей Российских при Московском Университете, 1902, переиздана - Тверь, 2009г.

12 Попов Ю.Г. Торопец патриарха Тихона. - Торопец: "Учебный информационно-компьютерный центр", 2000.

13 Семевский М.И. Торопец уездный город Псковской губернии.1016–1864гг. - СПб.: 1864, переиздана - Тверь: Тверское областное книжно-журнальное издательство, 1999.

13 Торопец и Торопецкий район. Схема. Путеводитель.// «Торопец – Фото», Торопец, 2014.

Список литературы для педагога.

1. Основная программа профессионального обучения по профессии 04.005«Ассистент экскурсовода (гид), ТОИУУ, Тверь 2024г

2.Емельянов Б.В. Экскурсоведение. – М: Советский спорт, 2019. – 216 с.

3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства: учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 477 с.

4. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448848>.

5. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности / А.Б. Косолапов. – М.: КНОРУС, 2019. – 288 с.

6.Макаренко С.Н., Саак А.Э. История туризма – Таганрог: Издательство ТРТУ, 2019. – 94 с.

7.Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. – М.: Финансы и статистика, 2019. – 144 с.

8. Скобельцына А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебник для академического бакалавриата / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 262 с. – (Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06902-0.

9. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962>

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

#### 1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ

##### Интернет-ресурсы

1. Всё о туризме. Туристическая библиотека. – Режим доступа: <http://tourlib.net>

2. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерство культуры России. – Режим доступа: [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

3. Профессиональный туристический портал. – Режим доступа: [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru)

4. Russia travel. – Режим доступа <http://www.russia.travel/>

5. Магазин путешествий. Туроператор. – Режим доступа: <http://www.magput.ru/>

6. Сервис мобильных аудиогидов по городам и музеям мира izi.TRAVEL. – Режим доступа: <https://izi.travel/ru>



### Критерии эффективности программы

<b>Критерии</b>	<b>Способ измерения</b>
Внешняя экспертиза программы. Результаты опроса обучающихся и родителей.	Отзывы
Успешность прохождения программы	Результаты практики, промежуточной и итоговой аттестации за курс (квалификационного экзамена)

## Приложение 1

Профессиональные компетенции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
<p>Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг</p>	<p>1. Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг.</p> <p>2. Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами.</p> <p>3. Оказание помощи</p>	<p>1. Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг.</p> <p>2. Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро.</p> <p>3. Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии.</p>	<p>1. Законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъекта РФ в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта РФ (географические, историко-культурные, экономические и туристские).</p> <p>2. Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности.</p> <p>3. Этика и культура межличностного общения.</p>

	<p>экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода».</p> <p>4. Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии.</p> <p>5. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов)</p>		<p>4. Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p>
--	--	--	--

	<p>входными билетами на посещаемые объекты показа.</p>		
<p>Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания</p>	<p>5. Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера.</p> <p>6. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии</p>	<p>4. Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов).</p> <p>5. Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро.</p> <p>6. Соблюдать правила безопасности на</p>	<p>6. Законы и иные нормативные правовые акты РФ и субъекта РФ в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта РФ (географические, историко-культурные, экономические и туристские).</p> <p>7. Туристский потенциал населенного пункта (района).</p> <p>8. Теоретические основы экскурсионной деятельности.</p>

	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении		
--	---	--	--

	<p>туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных /спортивных мероприятий, средствам размещения.</p> <p>7. Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Осуществление взаимодействия со структурными подразделениями экскурсионных бюро.</p> <p>8. Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах.</p> <p>8. Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи.</p>	<p>маршруте экскурсии.</p>	<p>9. Этика и культура межличностного общения.</p> <p>10. Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации.</p>
--	--	----------------------------	--

**Оценка качества освоения Программы  
Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация по Программе предназначена для оценки результатов освоения слушателем *модулей* Программы и проводится в виде зачетов.

По результатам промежуточной аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе («зачтено»/«не зачтено»).

**Типовые задания для проведения промежуточной аттестации**

**Техника безопасности в работе с экскурсантами**

**Вариант 1**

**1. Опасность – это:**

[1] [+] способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий

[2] совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом

[2] реальная угроза жизни и здоровью туриста

[2] роковое стечение обстоятельств

[2] непродуманные действия или прямые ошибки человека

**2. Понятие риск – это:**

[1] возможность вредного воздействия

[2] возможность ущерба

[2] [+] вероятность нежелательного события

[2] расчетная вероятность реализации негативного события с теми или иными масштабами его последствий

[2] нежелательное событие

### **3. Объективные факторы риска – это:**

[1] естественные препятствия

[2] горный рельеф

[2] [+] невозможность со стороны туриста повлиять на внешние неблагоприятные обстоятельства, возникающие помимо его воли, и изменить их в применении к опасностям туристского похода

[2] лавины

[2] опасные природные явления

### **4. Фактор риска – это:**

[1] потенциальная способность причинять вред

[2] потенциальная способность вызвать нежелательное событие

[2] вещество и деятельность

[2] [+] функция неблагоприятных свойств объекта (деятельности, процесса) и условий их проявления

[2] причина потенциального неблагоприятного события

### **5. Несчастный случай в походе – это:**

[1] явление случайное, неожиданное

[2] непреднамеренность и нецелеосознанность явления

[2] событие, опасная ситуация, которые принесли несчастье для здоровья туриста

[2] [+] непреднамеренная травма или смерть человека, происшедшие в результате неожиданность травмирующего воздействия в условиях туристского путешествия

[2] процесс, при котором возникают вредные процессы

### **6. Наиболее важный реципиент риска - это**

[1] природная среда

[2] растения

[2] климатические и погодные условия [2] походные технологии

[2] [+] человек

### **7. Субъективные факторы риска – это:**

[1] ошибки в технике и тактике передвижения по естественным препятствиям

[2] [+]любые ошибочные действия, прямо зависящие от самого туриста

[2] ошибки в организации страховки

[2] ошибки в ориентировании на местности

[2] ошибки в организации туристского бивака

## **8. Какой метод подхода не относится к определению риска?**

[1] социологический метод, основанный на опросе населения

[2] экспертные методы, когда вероятность событий определяется путем опроса оптимальных специалистов

[2] [+]химический

[a]инженерный

[2] модельный

## **9. Социальная опасность – это:**

[1] потенциальная способность причинять вред

[2] ошибки в организации страховки

[2] возможность вредного воздействия

[2] возможность ущерба

[2] [+]

## **10. Риск – это:**

[1] частота

[2] возможное число тех или иных неблагоприятных последствий

[2] [+] возможная опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход

[2] оценка опасности

[2] возможное число неблагоприятных последствий

[2] [+] наиболее емкое интегрирующее понятие, которое фактически служит мерой осознаваемой человеком опасности в его жизни и деятельности

## **11. Что такое угроза?**

[1] [+] препятствие для удовлетворения потребностей

[2] достигается лишь при уклонении, уничтожении и защите человека

[2] реальная угроза жизни

[2] роковое стечение обстоятельств

[2] прямые ошибки человека

**12. Фактор риска – это:**

[1] опасность

[2] опасные природные явления

[2] причина неблагоприятного события

[2] [+] функция неблагоприятных свойств объекта и условий их проявления

[a] прямые ошибки человека

**13. К природным причинам риска можно отнести:**

[1] [+] проявление стихийных сил природы

[2] землетрясения

[2] наводнения

[2] сели

[2] ураганы

**14. Какое определение относится к социальной безопасности?**

[1] система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению условий жизни

[2] это защита жизненно важных интересов общества

[2] [+] интегральное понятие, характеризующее состояние государственных, экономических и общественных институтов и социальных общностей вместе взятых

[2] это безопасность личности и общества

[2] это защищенность жизненно важных интересов личности, семьи, общества от внутренних и внешних угроз

### **15. Что относится к объектам социальной безопасности?**

[1] семейная защита и самозащита

[2] [+] все основные элементы социальной системы обеспечения качества и уровня жизни народа, которые регулируются национальной и социальной политикой

[2] личность и ее жизненно важные права

[2] человек и человеческая деятельность

[2] государство и профсоюзы

### **16. Под безопасностью туристов понимаются:**

[1] личная безопасность туристов

[2] сохранность их имущества

[2] не причинение ущерба окружающей среде во время путешествий

[2] комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны

[2] [+] все ответы верны

**17. Наиболее опасные социальные конфликты – это:**

[1] терроризм, захват заложников

[2] экстремистские движения

[2] нацизм, национализм, шовинизм

[2] действия агрессивной толпы – погромы, поджоги и др.

[2] [+] все ответы верны

**18. Укажите основные виды толп, в которых может оказаться турист по своей или против его воли?**

[1] простая толпа

[2] экспрессивная толпа

[2] конвенциональная толпа

[2] действующая агрессивная толпа

[2] [+] все ответы верные

**19. Что в первую очередь относится к объектам личной безопасности туриста?**

- [1] [+] здоровье и жизнь туриста
- [2] материальные блага туристов
- [2] имущественные права туристов
- [2] личная неприкосновенность
- [2] частная жизнь

**20. Какие факторы способствуют тому, что туристы во время отдыха становятся удобной мишенью для преступников и иных правонарушителей?**

- [1] наличие у туристов крупных сумм денег, а также иных материальных ценностей
- [2] стремление к новым впечатлениям и желание идти на риск ради этого туристов.
- [2] в определенных случаях негативное отношение к туристам со стороны местного населения
- [2] нежелание туристов сообщать в компетентные органы страны временного пребывания о совершенных в отношении них преступлениях, чтобы не «ввязываться» в сложные юридические процедуры
- [2] [+] все ответы верны

**Вариант 2**

## **1. В чем заключается специфика обеспечения личной безопасности туристов, экскурсантов и иных посетителей?**

[1] снижение вины туристов

[2] [+] осуществление в отношении путешественников повышенных мер безопасности, особенно в начальный период путешествия

[2] решение ряда проблем, которые при стечении обстоятельств могут привести к неблагоприятным последствиям

[2] снижение организационных неувязок и проблем

[2] меры по ограничению туристских и деловых поездок в страны с очагами эпидемий

## **2. Что на сегодня представляет главную опасность для Российской Федерации и общества?**

[1] национализм

[2] шовинизм

[2] экстремистские движения

[2] нацизм

[2] [+] терроризм

## **3. По направленности выделяется экстремизм:**

[1] экономический

[2] политический

[2] националистический

[2] религиозный

[2] экологический

[2] все ответы верны

**4. Что можно отнести к проблемам внешней безопасности, угрожающим туристскому бизнесу?**

[1] кризисы в политической сфере

[2] кризисы в экономической сфере

[2] кризисы в социальной сфере

[2] кризисы в экологической сфере

[2] [+] все ответы правильные

**5. На ком лежит решение проблем безопасности деятельности турфирмы?**

[1] главном бухгалтере турфирмы

[2] совете директоров

[2] главном менеджере турфирмы

[2] службе безопасности турфирмы

[2] [+] руководителе турфирмы

#### **6. Какой фактор приводит к падению цен на предлагаемые турпродукты?**

[1] появление новых туристских направлений

[2] [+] избыток авиаперевозки и общее снижение спроса на конкретную страну

[2] увеличение чартерных перевозок

[2] финансовые проблемы организаторов туризма

[2] банкротство или обычное мошенничество

#### **7. Какой фактор чаще всего приводит к коммерческому риску в туризме?**

[1] [+] забастовки рабочих и служащих в стране пребывания туристов

[2] неблагоприятные метеорологические условия в районе аэродромов

[2] технический риск

[2] отсутствие финансовых гарантий деятельности туроператоров и перевозчиков

[2] недостатки в организации полетов представителями авиакомпании

#### **8. Какие социально-психологические особенности толпы обычно выделяют?**

[1] повышение групповой внушаемости

[2] повышение эмоциональности восприятия действительности

[2] подавление чувства ответственности за собственные поступки

[2] появление чувства силы и осознания анонимности

[2] [+] все ответы верные

**9. Что больше всего содержит опасность как для участников экстремальных ситуаций, так и для окружающих?**

[1] сила действия природных и техногенных факторов

[2] паника и слухи

[2] [+] психология, природа толпы

[2] посттравматический синдром

[2] сами экстремальные ситуации

**10. Что в механизме поведения толпы играет роль?**

[1] [+] массовое общение, обладающее свойством психологического воздействия

[2] зачинщики и подстрекатели эксцессов, владеющие техникой воздействия

[2] организаторы эксцессов

[2] чрезвычайные происшествия природного характера

[2] чрезвычайные происшествия техногенного характера

**11. Средства обеспечения безопасности делятся на:**

- [1] коллективной защиты и технической;
- [2] индивидуальные, социальные;
- [2] управленческие, административные;
- [2] [+] коллективной защиты и средства индивидуальной защиты;
- [2] ориентирование на местности, организационные;

**12. Назовите 4 принципа обеспечения безопасности труда:**

- [1] методические, правовые, технические, организационные;
- [2] ориентирование, аварийная, техническая, техногенные;
- [2] природные, экологические, правовые, технические;
- [a][+]ориентирующие, технические, организационные, управленческие;
- [2] зоотогенные, фитогенные, экологические, микробиогенные;

**13. Риск в русском языке означает:**

- [1] [+] возможную опасность либо действие наугад в надежде на удачный исход;
- [2] опасность;
- [2] опасная ситуация;

[2] нет правильного ответа;

[2] все ответы верны;

#### **14. Что такое коммерческие риски:**

[1] связанные с опасностями, исходящими от технических объектов;

[a][+] связанные с опасностями потерь в результате финансово-хозяйственной деятельности;

[2] связанные с появлением стихийных сил природы;

[2] риск, который характеризует опасность определенного рода для отдельного индивидуума;

[2] связанные с загрязнением окружающей среды;

#### **15. Что такое коллективный риск?**

[1][+] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф за определенный период времени;

[2] риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

[2] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;

[2] уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;

[2] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;

## **16. Какой риск называется неприемлемым?**

- [1] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
- [2] уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
- [2] [+] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальный, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
- [2] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
- [2] риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

## **17. Какой риск называется потенциальным территориальным риском?**

- [1][+] пространственное распределение частоты реализации негативного воздействия определенного уровня;
- [2] уровень риска, с которым общество в целом готово мириться для получения определенных благ или выгод в результате своей деятельности;
- [2] уровень риска, устанавливаемый административными или регулирующими органами как максимальное, при превышении которого, необходимо принимать меры по его устранению;
- [2] ожидаемое количество смертельно травмированных в результате возможных катастроф;
- [2] риск для группы людей. Зависимость между частотой событий и числом пораженных при этом людей;

## **18. Что входит в аварийную укладку, необходимую в аварийной обстановке?**

- [1] компас и стеклянная посуда;
- [2] [+] аптечка, нож, свечи стеариновые, компас;
- [2] спирт, компас;
- [2] фонарь, электрическое ружье;
- [2] рыболовные принадлежности, личное снаряжение туриста;

**19. Что не является возможным фактором риска для здоровья и жизни туриста:**

- [1] пожароопасность;
- [2] травмоопасность;
- [2] специфические факторы риска;
- [2] [+] таможенные правила;
- [2] нет правильного ответа;

**20. Какой из документов должен быть у транспортного средства, используемого для целей туризма:**

- [1] инструкция по применению;
- [2] технический паспорт;

- [2] [+] сертификат соответствия;
- [2] право на вождение;
- [2] лицензия на эксплуатацию;
- [2] все выше перечисленное;**

### **Критерии оценки результатов тестирования.**

86% - 100 % - оценка 5 «отлично»;

62% - 85 % - оценка 4 «хорошо»;

36% - 61% - оценка 3 «удовлетворительно»;

35% и ниже - оценка 2 «неудовлетворительно».

#### *Дискуссия по вопросам:*

1. Какие факторы влияют на впечатление туристов о проделанном путешествии? Проранжируйте эти факторы в приоритетном порядке.
2. От чего зависят выставленные вами приоритеты?
3. Всегда ли этот порядок будет сохраняться?

*Решение ситуационных задач:*

Ситуация 1

Вы проводите в загородном музее экскурсию для взрослой группы туристов. Вдруг вы почувствовали запах гари. Что Вы будете делать?

Ситуация 2

Вы проводите пешеходную экскурсию зимой. Перед ее началом Вы замечаете, что одна девочка пришла без шапки и перчаток. Продолжительность прогулки составляет 2 часа. Ваши действия?

Ситуация 3

Автобусная экскурсия проходит зимой. При выходе из автобуса один из экскурсантов поскользнулся и упал, сказал, что у него болит голеностопный сустав и дальше идти он не может. Ваши действия?

Ситуация 4

При заказе экскурсии Вам дали информацию о группе, в которой указаны дети 12+, но на экскурсию приехала группа дошкольников. Что Вы будете делать?

Ситуация 5

30 минут назад Вы с группой экскурсантов на автобусе отъехали от музея, в котором была экскурсия. Вдруг один турист сообщает Вам, что он не может найти свой кошелек. Ваши действия?

Ситуация 6

Группа выехала на однодневную экскурсию. Экскурсовод забирал туристов из двух разных точек, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка

просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо. Что не предусмотрел экскурсовод?

### **Критерии оценивания:**

<b>Отметка</b>	<b>Уровень знаний</b>
«зачтено»	Вопрос раскрыт полностью или частично; последовательность действий при решении ситуационной задачи определена верно, допущены незначительные ошибки.
«не зачтено»	Вопрос не раскрыт; ситуационная задача не решена.

### **Итоговая аттестация**

**Итоговая аттестация по Программе представляет собой проведение квалификационного экзамена по профессии рабочего, должности служащего, состоящего из теоретической части (тестирование) и практической части (квалификационный экзамен по профессии Ассистент экскурсовода (гида) в форме демонстрационного экзамена).**

Время, отведенное на проведение

1) тестирования – 1 ак.час,

2) демонстрационного экзамена – 1 ак.час

**Критерии оценки результатов тестирования.**

86% - 100 % - оценка 5 «отлично»;

62% - 85 % - оценка 4 «хорошо»;

36% - 61% - оценка 3 «удовлетворительно»;

35% и ниже - оценка 2 «неудовлетворительно».

### **1.Тестирование**

**Тестовые задания (вопросы вариантов могут взаимозаменяться)**

#### **ВАРИАНТ 1**

1. К признакам экскурсий относятся:

а) идейность;

б) доступность;

в) показ экскурсионных объектов;

г) убедительность;

д) доходчивость.

2. При выборе темы экскурсии важными параметрами являются:

- а) знакомство с будущими экскурсантами;
- б) наличие у предприятия различных видов транспорта;
- в) потенциальный спрос на те или иные виды экскурсий;
- г) сезонность.

3. В экскурсионной практике используются следующие виды текстов:

- а) рекламный;
- б) контрольный;
- в) биографический;
- г) лицензионный;
- д) фирменный.

4. Жесты экскурсовода должны быть обусловлены реальной ситуацией, под которой понимается:

- а) совокупность экскурсионных объектов, на которые необходимо направить внимание экскурсантов;
- б) передача информации экскурсоводом посредством жестов;
- в) совпадение слова и жеста.

5. Экскурсионное обслуживание определяется местом проведения экскурсии, которое должно рассматриваться как:

- а) часть туризма (экскурсия-концерт, экскурсия-спектакль, экскурсия-консультация);
- б) самостоятельная форма обучения (туристический поход, туристический маршрут, путешествие);
- в) возможность оздоровления и отдыха (пребывание в доме отдыха, пансионате, санатории);
- г) форма воспитания (кемпинг, гостиница, туристическая база).

6. К направлениям совершенствования профессионального мастерства экскурсовода относятся:

- а) систематизация;
- б) композиционность;
- в) экскурсионность;
- г) специализация.

7. К разработке новых тем экскурсий могут привлекаться:

а) учащиеся лицеев;

б) политики;

в) воспитатели детских дошкольных учреждений;

г) работники библиотек.

8. По месту проведения различают следующие виды экскурсии:

а) тематические;

б) единичные;

в) производственные;

г) транспортные.

9. В практике подготовки экскурсионных текстов используются следующие источники информации:

- а) научная литература;
- б) архивные документы;
- в) эпистолярные и мемуарные источники;
- г) воспоминания свидетелей и очевидцев событий;
- д) рекламная продукция.

10. Использование индивидуального текста основывается:

- а) на развернутом плане проведения экскурсии;
- б) спецэффектах;
- в) карточках с фрагментами индивидуального текста;
- г) рекламных мероприятиях.

11. Экскурсия выполняет следующие функции:

- а) научную;

- б) психологическую;
- в) коммерческую;
- г) специализированную.

12. Главные требования к тематике экскурсий следующие:

- а) идейность;
- б) функциональность;
- в) связь с современностью;
- г) рациональность.

13. Портфель экскурсовода — это:

- а) деловой кейс организатора экскурсии;
- б) комплекс мероприятий по выбору маршрута;
- в) списки основной и дополнительной литературы;

г) комплект наглядных пособий.

14. Технологическая карта — это основной документ экскурсии, который представляет собой:

а) договор между партнерами — туристическим предприятием и владельцами транспорта;

б) трудовое соглашение между туристическим предприятием и организатором экскурсии;

в) договор подряда между экскурсоводом ("Исполнителем") и туристическим предприятием ("Заказчиком");

г) протокол согласования интересов всех сторон (организаций), занятых экскурсионным обслуживанием;

д) рекомендации (согласно принятой схеме) по проведению экскурсии с изложением последовательности и продолжительности демонстрации объектов, указаниями по ведению экскурсии и применению методических и других приемов.

15. Прием зрительной реконструкции — это:

а) выявление в объекте характерных черт той или иной исторической эпохи;

б) детальное наблюдение объекта;

- в) восстановление первоначального облика объекта;
- г) восприятие объекта в его ландшафтном окружении.

16. "Особые" приемы техники проведения экскурсии — это:

- а) использование в экскурсии видео- и музыкальных записей;
- б) неоднократный обход вокруг объекта;
- в) продажа прохладительных напитков, сувениров во время экскурсии;
- г) обеспечение питания экскурсантов.

17. К основным показателям экскурсионного обслуживания относятся:

- а) стоимость арендованного транспорта;
- б) прибыль от экскурсионных услуг;
- в) стоимость проживания в гостинице;
- г) стоимость питания экскурсантов.

18. Экскурсоводу должны быть свойственны следующие личностные качества:

- а) настойчивость;
- б) самодостаточность;
- в) смелость;
- г) многосторонность.

19. Для характеристики эффективности экскурсионной деятельности на макроуровне применяются следующие показатели:

- а) производительность труда;
- б) энерговооруженность;
- в) объем экскурсионного обслуживания;
- г) доход от реализации экскурсионных услуг, отнесенный к соответствующим затратам труда.

20. Требования к тексту экскурсии следующие:

- а) биографичность;
- б) функциональность;
- в) информативность;
- г) лекционность.

## **ВАРИАНТ 2**

1. В основу экскурсии положены следующие принципы:

- а) целенаправленность;
- б) убедительность;
- в) информативность;
- г) протяженность.

2. Название экскурсии предполагает:

- а) применение аббревиатур;
- б) использование шифров по начальным слогам;
- в) легкость запоминания и воспроизведения;
- г) наличие иностранных слов.

3. Различают следующие типы конспектов:

- а) фрагментарный;
- б) комбинированный;
- в) конкретный;
- г) произвольный.

4. Материал контрольного текста должен служить основой:

- а) вступления и заключения;
- б) отбора экскурсионных объектов.

5. Основное назначение комплекта наглядных пособий — это:

- а) подмена показа объектов с целью сокращения маршрута экскурсии;
- б) дополнение или восстановление недостающих звеньев зрительного ряда экскурсии;
- в) увеличение количества экскурсионных объектов;
- г) рекламирование экскурсионных объектов.

6. Показ в экскурсии — это:

- а) действия экскурсовода;
- б) деятельность водителя;
- в) движение по маршруту;
- г) встреча с очевидцами исторических событий.

7. Наглядные пособия, подобранные к подтемам экскурсии, целесообразно показывать:

- а) перед рассказом;

б) одновременно с изложением материала подтемы.

8. При возвращении экскурсантов в автобус экскурсовод:

а) возглавляет группу;

б) находится в центре группы;

в) выполняет функцию замыкающего;

г) ждет экскурсантов в автобусе.

9. Оказанию экскурсионных услуг способствует наличие:

а) списка домашних адресов и телефонов экскурсоводов;

б) плана зрелищных мероприятий;

в) программы кинофестиваля;

г) театральных афиш.

10. В освоении профессии экскурсовода важнейшими являются следующие способности: а) конструктивные;  
б) функциональные;  
в) художественные;  
г) информационные.

11. В основу классификации экскурсий положены следующие признаки:  
а) научность;  
б) цикличность;  
в) идейность;  
г) правдивость.

12. Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов предшествуют:  
а) разработка маршрута экскурсии;  
б) объезд (обход) маршрута;

в) ознакомление с экспозициями и фондами музеев;

г) составление уточненной схемы пути следования экскурсионной группы

.

13. Экскурсовод заносит цитату на карточку и дополнительно записывает:

а) свою фамилию;

б) дату составления карточки;

в) пересказ содержания всего произведения (документа);

г) название и местонахождение библиотеки (архива, музея), где хранится произведение (документ).

14. Основными составляющими экскурсии являются:

а) организационная часть;

б) информационная часть;

в) логические переходы;

г) заключение

15. Различают следующие виды логических переходов:

- а) конструктивный;
- б) тактический;
- в) предварительный;
- г) итоговый.

16. Выбор месторасположения группы экскурсантов определяется:

- а) последовательностью показа;
- б) наиболее благоприятной точкой осмотра объекта;
- в) предпочтением средств показа;
- г) формой деятельности экскурсантов.

17. Адресность рассказа — это:

- а) указание почтового адреса объекта;
- б) указание пути следования группы;
- в) показ объекта и рассказ о нем в условиях, когда экскурсовод уверен, что все в группе хорошо видят объект;
- г) показ дополнительного иллюстрационного материала.

18. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию решает задачи:

- а) выбора маршрута экскурсии;
- б) максимального удовлетворения всех запросов экскурсантов;
- в) благотворного воздействия на экологию;
- г) сокращения продолжительности экскурсий.

19. Видами воображения являются:

- а) мультипликация;
- б) гиперболизация;

- в) периодизация;
- г) систематизация.

20. Резервы повышения эффективности организации экскурсионной деятельности — это:

- а) сокращение централизованных дотаций пассажирского транспорта;
- б) повышение цен на топливо;
- в) расширение тематики экскурсий;
- г) создание туристических предприятий различных форм собственности.

### **ВАРИАНТ 3**

1. По составу участников различают группы:

- а) городские;
- б) загородные;
- в) взрослые;

г) экологические.

2. "Другие" источники информации (для создания контрольного текста экскурсии):

а) статьи в периодической печати;

б) систематические каталоги;

в) художественная литература;

г) звуковые и видеозаписи воспоминаний участников и очевидцев событий.

3. К одноплановым экскурсионным объектам относятся:

а) улица;

б) дом;

в) роща;

г) площадь.

4. В организационной части экскурсии принято сообщать:

- а) цель экскурсии;
- б) задачи экскурсии;
- в) предстоящий маршрут;
- г) названия экскурсий, проводимых данной организацией.

5. При расстановке группы у объекта экскурсовод должен учитывать:

- а) возрастной состав участников экскурсии;
- б) характер освещенности объекта;
- в) методические приемы проведения экскурсии.

6. Схема усвоения методических приемов включает:

- а) движение внутри объекта;
- б) движение вокруг объекта;

в) действие самого приема;

г) комментирование.

7. Находясь в автобусе, экскурсовод:

а) стоит лицом к группе на протяжении всей экскурсии;

б) сидит на первом сиденье справа по ходу автобуса;

в) располагается на специально оборудованном месте так, чтобы были видны экскурсионные объекты и все экскурсанты;

г) сидит на специально оборудованном месте возле водителя и смотрит только вперед, показывая встречающиеся в пути объекты и рассказывая о них.

8. При разделении экскурсантов на группы учитываются:

а) их род занятий;

б) место жительства;

в) национальность;

г) вероисповедание.

9. Экскурсовода характеризуют следующие личностные свойства:

а) оригинальность;

б) рациональность;

в) уникальность;

г) эмоциональность.

10. Качество экскурсионных услуг определяется следующими переменными:

а) средствами труда;

б) маршрутом экскурсии;

в) нормой прибыли;

г) плановыми показателями.

11. К тематическим экскурсиям относятся:

а) обзорные;

б) музейные;

в) рекламные;

г) архитектурно-градостроительные;

д) учебные.

12. Практика изучения источников информации показывает, что предпочтительнее всего использовать следующие виды записей:

а) списки основной и дополнительной литературы;

б) тезисы;

в) рецензии;

г) каталоги;

д) картотеки.

13. По степени сохранности различают объекты:

- а) дополнительные;
- б) многоплановые;
- в) реконструированные;
- г) смешанные.

14. Построение маршрута определяется:

- а) эрудицией экскурсовода;
- б) наличием наглядных пособий;
- в) выбором транспортных средств;
- г) местом расположения объектов.

15. Логический переход — это:

- а) выбор и обоснование оптимального пути следования экскурсионной группы;
- б) установление связи между подтемами посредством объединения показа экскурсионных объектов и рассказа о них в единое целое.

16. "Особые" приемы проведения экскурсии — это:

- а) элементы ритуала;
- б) приемы, основанные на использовании в экскурсии технических средств;
- в) описание;
- г) экскурсионная справка.

17. На основе изучения профессиональных интересов экскурсантов формируются экскурсионные группы, в которые входят:

- а) пенсионеры;
- б) медицинские работники;

в) коллекционеры;

г) любители театра.

18. Слагаемыми мастерства экскурсовода являются:

а) выносливость;

б) решительность;

в) эрудиция;

г) справедливость.

19. Многовариантность экскурсионной программы требует обязательного соблюдения следующих условий:

а) общая стоимость выбранных туристом по своему вкусу экскурсий не должна превышать стоимости экскурсий, предусмотренных путевкой;

б) экскурсионные услуги могут оказываться в течение определенного периода;

в) стоимость экскурсий, включенных в программу обслуживания туристов (путевку), не должна превышать плановую стоимость экскурсий.

20. Условиями подготовки и переподготовки кадров для туристической отрасли являются:

а) проведение сертификации;

б) внедрение стандартов;

в) организация курсов, семинаров, дистанционного обучения;

г) создание современной системы туристической информации.

## ОТВЕТЫ

Вариант	Номер вопроса																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

1-й	в	в	б	а	в	г	г	в	абвг	в	г	а	г	д	в	а	б	в	в	в
2-й	б	в	б	а	б	а	а	б	а	б	в	в	абг	г	а	б	б	б	б	в
3-й	в	г	б	в	б	г	в	а	г	б	б	д	в	г	б	а	б	в	а	в

## 2. Типовое задание для проведения демонстрационного экзамена

Демонстрационный экзамен проходит в форме защиты фрагмента авторской экскурсии, разработанной по заранее предложенной тематике (населенные пункты; вопросы творчества местного литератора; биография знаменитого земляка; история города, села, улицы; экология данной местности; проблемы экономического развития региона и т.д.).

Вариант оформления экскурсии:

Экскурсионный проект включает в себя:

1. Титульный лист (указание автора(ов) экскурсии).
2. Индивидуальный текст экскурсии (вступление, основная часть, заключение, логические переходы).
3. Схема маршрута (путь следования группы, указание места начала и завершения экскурсии).
4. Технологическая карта экскурсии.
5. Портфель экскурсовода

Авторский проект оформляется в формате презентации.

**Критерии оценивания:** 5-балльная шкала.

<b>Отметка</b>	<b>Уровень профессиональных умений</b>
5 («отлично»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта полностью, монологическое владение речью свободное, логичное и последовательное; показано владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы на дополнительные вопросы, приводить <u>примеры</u>
4 («хорошо»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта полностью, монологическое владение речью свободное, логичное и последовательное; показано владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы на дополнительные вопросы, приводить примеры. Допущено одна – две неточности в ответе.
3 («удовлетворительно»)	Тема проекта (авторской экскурсии) раскрыта недостаточно полно, ответ обучающегося свидетельствует о знании основных вопросов теории; слабо сформированными навыками

	<p>анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободное владение монологической речью, недостаточной логичностью и последовательностью ответа; неумением привести пример развития ситуации, провести связь с другими аспектами изучаемой области. Допущено несколько ошибок в содержании ответа.</p>
<p>2 («неудовлетворительно»)</p>	<p>При защите проекта обучающимся обнаруживается незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности; незнанием современной проблематики изучаемой области. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.</p>

### **ЗАДАНИЯ:** Торопец

1.Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере Малого Высокого городища:

1)Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода»2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

2. 1.Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере Богоявленской церкви

1)Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода»2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

3. 1.Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере памятника Учителю:

1)Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода»2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

4.1.Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере комплекса Корсунско-Богородицкого собора, памятника Св. Благ. Князю Александру Невскому с княгиней Александрой.

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

5.1. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере комплекса Свято-Тихоновского монастыря:

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

6.1. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере комплекса «Дом -музей Патриарха Тихона, памятник Патриарху Тихону, Спасо-Преображенская церковь.:

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

7.1. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере Торопецкого макета кремля XVIв.:

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

8.1. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере старинной торговой площади (Базарная площадь) с центральной артерией ул. Советской (Миллионной) :

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

9. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере дома купца Безносова.

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте

10. Продемонстрируйте навыки проведения обзорной экскурсии по городу на примере памятника П.И. Рикорду.

1) Охарактеризуйте расположение объекта на маршруте, время остановки у объекта, расположение группы, используемые приёмы показа и рассказа, материалы «портфеля экскурсовода» 2) Представьте для членов комиссии рассказ об объекте.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 652995314667932372014845887876356063299114658519

Владелец Калинина Наталья Геннадьевна

Действителен с 27.12.2024 по 27.12.2025